

Rapport annuel 2020 2021



Québec 



**CARREFOUR
JEUNESSE
EMPLOI NDG**

Table des matières



Mot de la direction et de la présidente du CA



Services d'aide à l'emploi, de mentorat et d'exploration de carrières



Passer de l'idée d'affaires à la création d'entreprise



Projets expérientiels, persévérance scolaire, autonomie et éducation financière



Volontariat et engagement citoyen



Table de concertation jeunesse de Notre-Dame-de-Grâce



Le CJE NDG, un acteur à implication multiple!



Notre conseil d'administration



Notre équipe



Merci à nos partenaires

Le CJE NDG favorise l'intégration socioprofessionnelle des personnes âgées de 16 ans et plus en leur offrant un accompagnement personnalisé, enrichi par l'expertise et le dynamisme de notre équipe pluridisciplinaire et multilingue.

Mot de la direction et de la présidente du CA

Chers partenaires et participant.e.s,

Selon des études récentes concernant l'intégration sociale et professionnelle des jeunes, les chercheurs constatent que ces derniers subissent de plein fouet les conséquences sociales et économiques du confinement et la pandémie de cette année, notamment au niveau de l'emploi, l'éducation, les finances personnelles et la vie sociale.

Selon ces mêmes études, la solution pour atténuer ces impacts négatifs se trouveraient dans la création de politiques publiques qui soutiennent les interventions auprès des jeunes reposent basée sur une approche adaptée aux multiples situations que vivent les jeunes (emploi précaire, manque de qualification pour les secteurs en demande de main-d'œuvre, situation familiale difficile, etc.). Les groupes communautaires ainsi que les autres acteurs de ce changement social en marche devront s'adapter à ces nouvelles réalités s'ils veulent être en mesure de continuer à remplir leur mission.

Bien entendu, cela ne pourra se faire sans un financement adéquat, et des équipes de travail qualifiées avec de bonnes conditions de travail. Le retour d'un financement à la mission, partiel mais récurrent, pour les CJE a été annoncé plus tôt cette année.

Cette nouvelle nous amène à croire donc que nous allons être en mesure d'avoir un meilleur impact sur les vies de nos participants.es, surtout vis-à-vis des plus vulnérables.

Sachez que notre conseil d'administration, notre équipe et nos bénévoles sauront relever les défis des années à venir avec patience, proactivité, passion et dévouement. Notre vision est de continuer à contribuer activement à la création d'un monde où la pauvreté se verra atténuée et l'épanouissement de chaque personne de notre communauté sera largement mis en valeur.

Merci infiniment à vous toutes et tous, pour votre confiance, votre mobilisation et votre ouverture pour trouver des solutions pérennes vers une nouvelle ère. Sachez que depuis sa création en 1999, le CJE NDG a été et continuera à être à vos côtés de manière indéfectible!

Hans Heisinger
Directeur général



Andrea Clarke
Présidente du CA



Le coeur de notre mission est sans conteste les services en employabilité (avec l'ajout de nos services pour les 35 ans et plus en 2011) qui permettent à toutes les personnes de 16 ans et plus sur les territoires desservis de bénéficier d'un accompagnement personnalisé dans leurs démarches d'intégration socioprofessionnelle.

Cette année spécifique (avec l'arrivée du COVID-19), toute notre équipe de conseiller.ère.s en développement de carrière et d'intervenant.e.s a su s'adapter avec professionnalisme à la transformation de tous nos services vers une forme hybride combinant des interventions en ligne et en présentiel.

Globalement, selon nous même si le marché du travail n'a pas été favorable et que les emplois étaient moins nombreux, il y a eu tout de même une hausse de la demande pour de l'information sur des programmes d'études et les mesures offertes par les différents paliers gouvernementaux.

Pour notre programme de mentorat, **Québec Pluriel**, qui jumelle des jeunes issus de l'immigration avec des mentors dans leurs domaines d'intérêts, nous avons continué à créer des liens fructueux avec de généreux professionnels qui ont donné de leur temps à nos chercheurs d'emploi,



Services d'aide à l'emploi, de mentorat et d'exploration de carrières

Sur cette même note, nous avons joint nos forces avec Bienvenue à NDG pour créer le projet nommé Notre Diversité Gagnante.

Le but de l'initiative est de créer de réelles opportunités d'emploi qui contribuent à l'intégration de résident.e.s nouvellement arrivé.e.s dans le quartier de Notre-Dame-de-Grâce. Le projet offre la possibilité aux participant.e.s de suivre des ateliers et d'être mis en contact avec des employeurs potentiels pour enrichir leurs expériences professionnelles au Canada. Nous comptons élargir ce service et en faire un de placement assisté pour une plus large clientèle.



56% sont des femmes

44% sont des hommes

75% sont né.e.s en dehors du Canada



273

Participants.es



27

Ateliers en ligne avec 300 inscriptions



100

Employeurs contactés



22

Mentors de domaines différents



Le CJE NDG travaille depuis sa création avec de futur.e.s entrepreneur.e.s qui souhaitent explorer leur potentiel entrepreneurial et leurs idées d'affaires. Pour y parvenir cette année, nous avons continué à rencontrer des personnes intéressées à se lancer en affaires tout en donnant des ateliers virtuels.

Notre programme Montréal pour l'entrepreneurship vise l'amorce du potentiel entrepreneurial des jeunes. Il s'agit habituellement de deux semaines de formation et d'initiation à l'entrepreneuriat à Montréal et en Allemagne ce qui n'a pas pu se réaliser en présentiel cette année pour cause de pandémie. Notre groupe de six participants a malgré tout décidé d'élaborer le programme sur une année au complet et en virtuel. Nous avons offert une douzaine d'ateliers depuis juin 2020 en plus de deux échanges avec nos partenaires allemands habituels dont l'un deux était un weekend complet d'idéation. Malgré la situation complexe, l'une de nos jeunes a lancé son entreprise le Dirty Closet.

Passer de l'idée d'affaires à la création d'entreprise

Projets expérientiels, persévérance scolaire, autonomie et éducation financière

Le CJE NDG travaille dans le milieu scolaire et avec des jeunes de notre communauté de 15 à 29 ans spécifiquement grâce au mandat le CRÉNEAU CJE du Secrétariat à la jeunesse du Québec. Deux des objectifs de ce volet consistent à encourager 1) la persévérance scolaire et l'autonomie personnelle et sociale des jeunes, et 2) soutenir l'apprentissage grâce à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat. Cette année avec cet appui et l'aide d'autres partenaires financiers tels que Desjardins, la Fondation Centraide du Grand Montréal et Réseau réussite Montréal ainsi que la députée provinciale Kathleen Weil, nous avons pu poursuivre nos échanges avec les écoles et les jeunes adultes du quartier. Nous avons offert un appui aux professionnels du milieu scolaire ainsi que des laptops aux jeunes et une aide psychosociale virtuellement ou en présentiel lorsqu'il était possible de le faire.

À ce jour, nous offrons nos services à cinq écoles secondaires en misant sur des projets et programmes expérientiels pour faire découvrir aux jeunes leurs forces et leurs possibilités professionnelles futures. Nous avons même transformé les ateliers que nous donnons en collaboration avec **W.O.R.D.** en créant un guide grâce auquel nous animons nos ateliers en ligne et en partenariat avec d'autres organismes.



Finalement, le fait que la majorité de l'année scolaire s'est déroulée en ligne a certainement transformé la méthode traditionnelle d'enseigner et d'intervenir. En même temps, cette nouvelle réalité a aussi démontré à quel point les organismes communautaires jouent un rôle crucial dans la création d'environnement propice à la réussite scolaire et une meilleure santé mentale pour les adolescent.e.s et jeunes adultes.



45

Jeunes impliqués dans des projets



4

Projets de bénévolat et d'entrepreneuriat développés



5K

Pour financer des projets



46% F

54% H



20

Jeunes accompagnés vers une autonomie personnelle et sociale



30

Jeunes accompagnés vers la réussite scolaire

Volontariat et engagement citoyen

Au CJE NDG, nous soutenons l'action citoyenne pour activer le leadership, la bienveillance et le talent des jeunes pour le développement continu de la communauté locale et au-delà. Nous vous présentons ci-dessous un court portrait de nos initiatives de cette année.



Brigade de neige

Depuis deux ans maintenant, nous travaillons avec l'arrondissement de CDN-NDG pour offrir un service de déneigement à des résident.e.s à mobilité réduite. Dix jeunes se sont mobilisés pour aider plus d'une vingtaine de foyers tout au long de notre long hiver québécois.



Nos organismes sur ton écran

Une équipe de deux jeunes adultes a décidé d'offrir à deux organismes de NDG leurs services de vidéo. Ceux-ci ont offert leurs services de conception de vidéos afin de faire connaître les services des organismes et la manière d'entrer en contact avec eux.



Appui aux sans-abris de Montréal

Un groupe de trois volontaires a décidé d'apporter son appui aux refuges de sans-abris de Montréal. Après plusieurs appels à différents centres, il a été décidé de faire une collecte de vêtements chauds qui ont été remis par la suite à un refuge précis.

1037

Participant.e.s

3500

Jeunes rejoints via
diverses plateformes

115

Recommandations faites,
18 de celles-ci ont été
retenues

Our Digital Future - c'est ICI!

Alors que de nombreuses frontières se sont rapidement fermées dans le monde, *Our Digital Future - c'est ICI!* a pris encore plus d'importance. Ce projet qui s'est fait en partenariat avec **l'Institut Goethe de Montréal** et **Think Young** en Europe depuis 2019 se concentra sur la mise en contact de jeunes canadien.ne.s et européen.ne.s afin de proposer des recommandations sur des politiques publiques pour accroître l'inclusion des jeunes dans notre monde numérique—des discussions qui se sont avérées très pertinentes cette année. Nos activités devaient se faire en personne dans différentes villes canadiennes et européennes, mais elles ont été rapidement repensées pour être adaptées grâce à une participation 100% en ligne.



Table de concertation jeunesse Notre-Dame-de-Grâce

La **Table de concertation jeunesse NDG (TJNDG)** est un regroupement d'organismes de NDG qui travaillent auprès des jeunes de 6 à 30 ans et leur famille. Elle a pour mission de rassembler les organismes et institutions afin de soutenir et consolider le travail qui se fait auprès des jeunes. Elle cherche aussi à promouvoir et encourager les actions visant à améliorer la qualité de vie et la santé de la population ciblée.

En 2020-2021, la TJNDG a mené ses projets collectifs en s'adaptant aux mesures de santé publique. Les programmes d'aide aux devoirs se sont déroulés en ligne la plupart du temps. Les services ont dû être réduits, mais les jeunes ont pu bénéficier d'une aide plus individualisée. Le nouveau programme de tutorat pour adolescents a aussi été transféré en ligne et a permis de **jumeler 19 jeunes avec un tuteur bénévole**. De plus, le travailleur de milieu jeunesse a fait beaucoup plus d'interventions individuelles durant la dernière année. Beaucoup de jeunes lui ont été référés pour diverses difficultés liées en grande partie aux enjeux de l'isolement en temps de pandémie.

La Table Jeunesse a réalisé son nouveau portrait jeunesse qui sera diffusé à l'automne 2021. Il permettra de **bâtir le nouveau plan stratégique de la Table Jeunesse**. Grâce à ce portrait, les membres de la Table Jeunesse ont décidé de prioriser un nouvel enjeu, celui de la santé mentale. Il est devenu évident qu'il fallait dédier une partie de la subvention de la Direction de la Santé publique au **développement d'un nouveau projet collectif en santé mentale**.

Le CJE NDG, un acteur à implication multiple !

Le CJE NDG est membre de plusieurs tables de concertation, CA et de comités de travail. Parmi nos implications, nous comptons une présence sure :

**Le Forum jeunesse de
l'Île-de-Montréal**

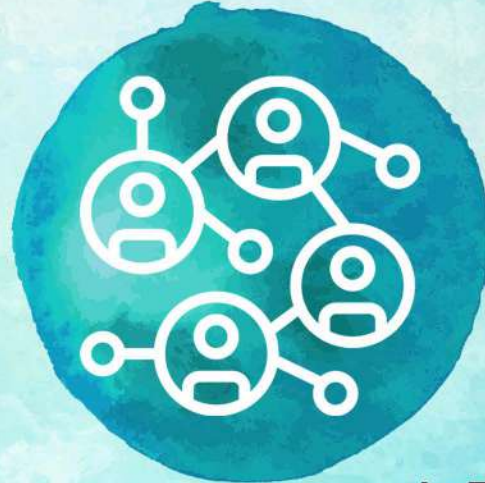
**La Table de concertation
de CJE de l'Île de Montréal**

**Bienvenue
à NDG**

**La Table Ronde
de NDG**

**La Coalition local
économique de
NDG**

**La Table
Interculturelle de
NDG**



**Le Collectif
autonome des Carrefour
jeunesse-emploi du Québec**

**La Table de concertation
jeunesse de NDG et son
comité de veille et d'analyse**

Nous travaillons ainsi avec toutes les forces vives du milieu afin d'améliorer les services offerts et la qualité de vie des jeunes et des moins jeunes.

Conseil d'administration

ANDREA CLARKE, Présidente

NASRI MAZLOUM, Vice-président

CAMYILLE LAFRANCE, Trésorière

SABRINA EL-CHIBINI, Administratrice

SYBILLE JUSSOME, Administratrice

ORNELLA SARAVALLI, Administratrice

NATALYA SCARLETT, Administratrice (représentante des usagers)

IRINA CARAUS, Administratrice (représentante de l'équipe)

HANS HEISINGER, Directeur général et membre ex-officio

Notre équipe

CAROLINE GAUTHIER, Agente de développement de projets jeunesse et d'entrepreneuriat

DARINE CHARLOT, Conseillère en développement de carrière

DAVID CHARRON, Conseiller en développement de carrière

DESPINA SOURIAS, Directrice adjointe

ELENA CISSÉ, Conseillère en développement de carrière

FABIAN VANQUELEF, Responsable TI

HANS HEISINGER, Directeur général

IRINA CARAUS, Conseillère en développement de carrière

JEAN-MARIE RUGIRA, Conseiller en développement de carrière

JING BAI, Conseillère à l'information

JONATHAN PLATT, Intervenante jeunesse

KATE FATKULOVA, Conseillère à l'information et chargée de projet Our digital future- C'est ici!

LYNN WORRELL, Intervenante jeunesse

MARIE COISCAUD, Adjointe à la direction

MARIE-CHARLES BOIVIN, Coordinatrice Table Jeunesse NDG (remplacé par Tima Khan pour la période de Mars 2020 à Février 2021)

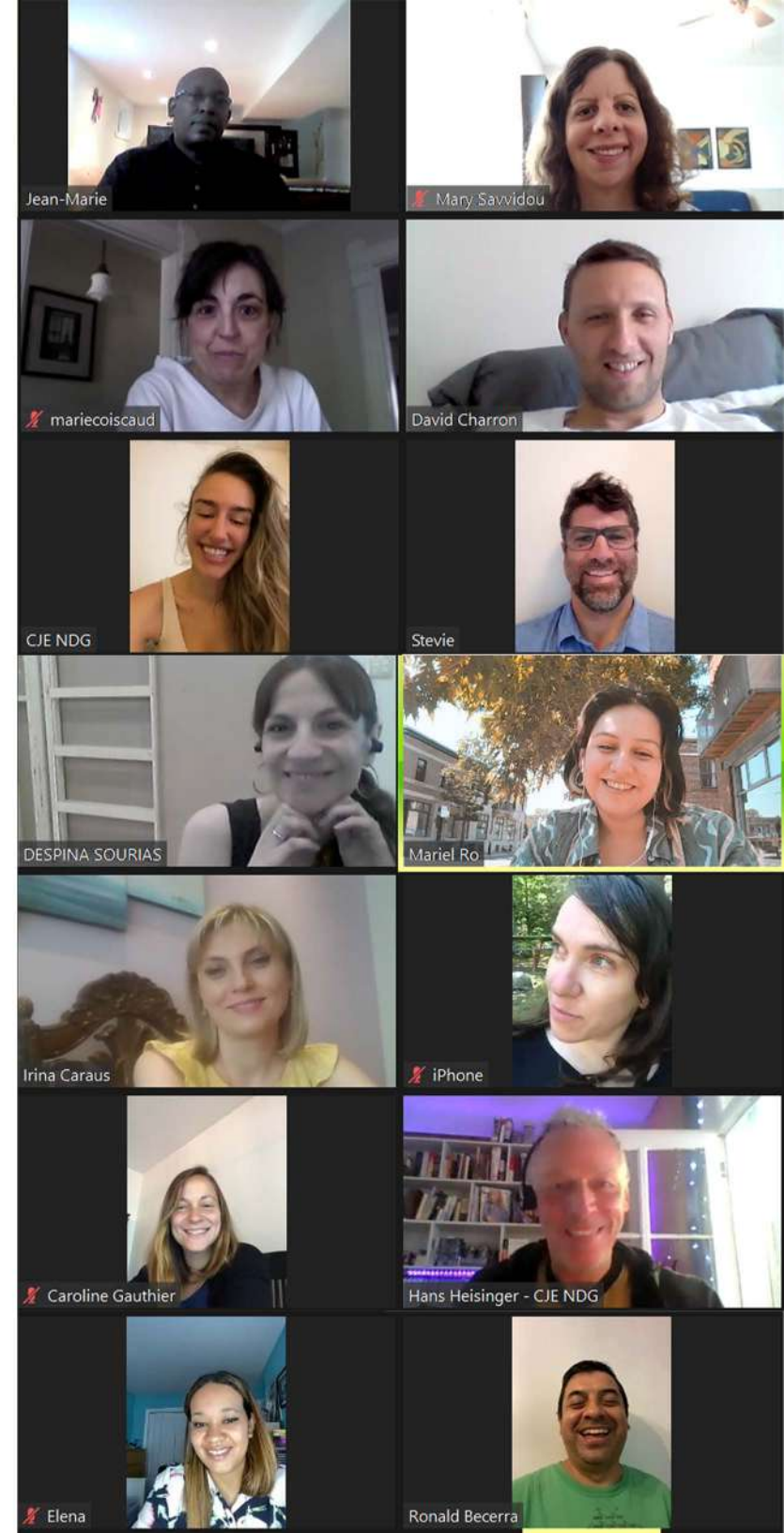
MARIEL ROSENBLUTH, Intervenante jeunesse

MARY SAVVIDOU, Conseillère en mentorat

RONALD BECERRA, Conseiller en développement de carrière

STEVEN MCFADDEN, Conseiller en développement de carrière

Merci à nos stagiaires et employé.e.s d'été: Amélie Gérard-Larocque, Ariana Lazaris, Jeff Bangs, Jia Chen, Marie-lou Racine



Merci à nos partenaires financiers





Carrefour jeunesse-emploi

Notre-Dame-de-Grâce

6370 rue Sherbrooke Ouest

Montréal, Québec H4B 1M9

info@cje-ndg.com

cje-ndg.com

Organisme charitable depuis 2004

Numéro de charité:

87277 5754 RR000



www.facebook.com/CJENDG



www.instagram.com/cje_ndg/



www.linkedin.com/company/cjenotre-dame-de-grâce

Designer Graphique: Zakari Thibodeau