

WWW.CJE-NDG.COM



RAPPORT ANNUEL
2019-2020





HANS HESINGER
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mot de la Présidente et du Directeur Général

Chers/ères ami(e)s, client(e)s, partenaires et bailleurs de fonds,

Depuis maintenant plus que 20 ans, le Carrefour jeunesse-emploi de Notre-Dame-de-Grâce (CJE NDG) joue un rôle clef au niveau des services d'insertion professionnelle et sociale.

Au nom du Conseil d'administration et au nom de l'équipe, nous aimerions de nouveau vous remercier pour votre appui, votre collaboration et pour votre confiance vis-à-vis de notre organisme et de l'ensemble de nos services.

Nous aimerions également remercier celles et ceux qui ont franchi notre porte tout au long de l'année. Vous êtes notre raison d'être!

Cette crise majeure que nous vivons présentement nous forcera à changer notre approche et notre façon « de faire ». Cependant, sachez que nous allons trouver des solutions adéquates et pérennes pour que le CJE NDG puisse continuer à jouer son rôle auprès de sa communauté.

Notre équipe sera plus que jamais là pour vous! Nous allons réunir tout notre savoir-faire pour vous soutenir en ces temps difficiles.

À travers ce rapport annuel, nous sommes très fiers de vous présenter nos réalisations et l'ensemble de nos activités, initiatives et projets des mois passés.

Ça va bien aller!

Merci à vous!



ANDREA CLARKE
PRÉSIDENTE DU C.A.

16-35 ans

309 CLIENT(E)S

**75 % ayant trouvé
un emploi ou ayant
retourné aux études**

Le coeur de notre mission se traduit par des services en employabilité pour les personnes âgées de **16 à 35 ans**. Nos conseillers travaillent étroitement avec les jeunes pour développer des stratégies gagnantes et pour trouver un emploi à la hauteur de leurs compétences, de leurs rêves (rencontres individuelles, rencontres avec des employeurs, ateliers de groupes). Notre équipe offre également de l'information scolaire et professionnelle pour que nos participant(e)s puissent réussir parfaitement leur intégration sur le marché de travail.



35 ans +

163 clients

**70% en emploi
ou en
formation d'appoint**

Le programme d'employabilité dédié à notre clientèle âgée de **35 et plus** est né en 2011 et répond à un besoin urgent dans la communauté de NDG. Ce programme offre des services d'aide à l'emploi adapté aux besoins d'intégration professionnelle d'une clientèle ayant une longue expérience sur le marché du travail avec un besoin de mise à niveau de compétences. Avant la pandémie (COVID-19), notre cible globale avait déjà été rejointe.

81% des participants en
emploi et aux études

32 client(e)s
32 mentors ou
professionnel(le)s

Québec
Pluriel

Québec Pluriel est un projet de mentorat qui a pour objectif l'intégration professionnelle des nouveaux arrivants par le biais de rencontres avec des professionnels dans leur domaine. Ces derniers partagent leur expérience et leur fournissent des informations et des conseils par exemple sur les entreprises et les postes clés, les compétences recherchées, le CV et le profil LinkedIn. Ils peuvent également partager leurs contacts et référer les clients au besoin.



Départ @ 9

22 participant(e)s

9 jeunes à
l'école ou en
emploi



Le programme *Départ à Neuf/ Fresh Start* est conçu pour les adultes âgés de 18 à 29 ans qui désirent intégrer le marché du travail ou retourner aux études. La prestation des services est offerte dans un cadre adapté afin de contrer les barrières socio-économiques pour une meilleure stabilité en emploi. Le cadre offert par notre équipe est sensible aux traumatismes multiples des participant(e)s avec une approche sans jugement. Afin de favoriser le développement des compétences essentielles pour intégrer le marché du travail, nous offrons une programmation de groupe hebdomadaire ainsi que des séances de counseling individuel.

Créneau

181 jeunes engagés

Soutien à l'autonomie

Notre programme de soutien à l'autonomie appui des jeunes de 18 à 29 ans à répondre à leurs besoins de base pour pouvoir entamer leurs démarches d'intégration sociale et professionnelle avec plus de confiance. Nous offrons du counseling individuel, des ateliers sur les compétences essentielles et de l'accompagnement hors du CJE, si nécessaire. Nous offrons aussi des opportunités d'implication sociale afin que les jeunes puissent créer un réseau tout en ayant un impact positif sur la communauté.

Cette année, **76 jeunes** adultes se sont impliqués dans des projets à impact social et une vingtaine de jeunes ont reçu un appui personnalisé. Pour ce faire, nous travaillons avec une panoplie de partenaires locaux et régionaux.

Persévérance scolaire

Notre programme de persévérance scolaire soutiens des jeunes de 15 à 19 ans à compléter leurs études secondaires ou toute autre formation de leur choix. Nous les accompagnons dans leur cheminement selon leurs objectifs et les obstacles qu'ils font face. Nous avons travaillé avec **30 jeunes** cette année. Parmi ces derniers, **3 participant(e)s** ont pu réintégrer le système scolaire et **5 participant(e)s** ont complété l'année ou leurs études secondaires.



Bénévolat et entrepreneuriat étudiant

Le volet bénévolat et entrepreneuriat étudiant de nos services Créneau a pour mission de favoriser la mise en place de projets entrepreneuriaux et de bénévolat initiés par des étudiant.e)s des écoles secondaires de notre communauté

Entrepreneuriat

En 2019-2020, notre agente de développement de projets a accompagné les jeunes au développement de la coopérative jeunesse du YMCA de NDG, *United Youths of NDG*. Cette initiative entrepreneuriale accueille une douzaine de jeunes de niveau secondaire pour l'été afin qu'ils aient une première expérience de travail et une expérience entrepreneuriale stimulante et enrichissante.

Bénévolat

Notre agente a aussi soutenu trois projets de bénévolat au sein de deux écoles secondaires de NDG. Ces deux écoles ont reçu chacune un appui financier de 1 000\$.

Royal West Academy

- *Students in Leadership Prevention Program*: Ce projet consiste d'une série d'activités pour sensibiliser les jeunes du secondaire aux dangers reliés à l'alcool au volant.
- *Mental Health Committee*: Ce groupe d'étudiant(e)s pose différentes actions tout au long de l'année pour sensibiliser les jeunes de l'école aux enjeux reliés à la santé mentale.

Marymount High School

- *Marymount International Annual Community Day*: Cette journée est dédiée aux jeunes des écoles primaires du quartier qui feront leur entrée au secondaire l'année suivante afin de les familiariser à l'école secondaire.

Volontariat

Ce volet de nos services Créneau se concentre sur la valorisation d'initiatives d'engagement citoyen des jeunes de notre quartier. Le volontariat est une façon de s'investir dans sa communauté en mettant ses compétences au service des citoyen(ne)s. Les volontaires peuvent ainsi déposer leur projet au CJE où beaucoup d'opportunités leurs sont offertes. Voici pour l'année 2019-2020 quatre exemples d'initiatives d'échanges d'expertises mises en place :

- Design de site web pour le programme *M4E*
- Marketing et design de publicité pour le programme *M4E*
- Services conseil en gestion zéro déchet pour l'événement *Glambition*
- Promotion et design graphique du projet *Our digital future-C'est-ICI!*



*"Expérience mémorable et enrichissante qui m'a permis de me motiver d'approfondir et de valider mon idée d'entreprise. Rencontrer des gens inspirant et découvrir un nouveau pays en mode local. Je recommencerais n'importe quand."
- Angelika Jangazina, Fondatrice du Projet Zéro déchet.*



M4E & Entrepreneuriat

Entrepreneuriat

Rencontres individuelles : Notre service en entrepreneuriat offre aux participants d'effectuer leurs premiers pas vers le lancement de leur entreprise. Il s'agit avant tout de valider leur projet et de les référer par la suite, aux organismes de soutien en entrepreneuriat de la région de Montréal. Cette année ce programme est venu en aide à une vingtaine de clients en pré-démarrage.

M4E

Montréal pour l'entrepreneurship (M4E) vise l'exploration et l'amorce du potentiel entrepreneurial de jeunes adultes qui souhaitent se lancer en affaire à travers une approche axée sur le coaching, le co-développement et un échange à l'international.

Au cours de l'année 2019, **6 jeunes Montréalais** ont eu la chance de participer à ce programme, soit:

- Une semaine de formation à Montréal;
- une semaine d'exploration de l'entrepreneuriat en Allemagne;
- Six mois de coaching à l'individuel.

Mes finances mes choix

68 participant(e)s



Mes finances mes choix est un programme d'éducation financière réalisé en partenariat avec la Caisse Populaire Desjardins sous forme d'ateliers destinés aux jeunes adultes afin qu'ils prennent des décisions éclairées sur la gestion de leurs finances. Plus de **68 participant(e)s** et aussi des élèves de l'école Saint-Luc et de la communauté ont eu la chance d'assister aux ateliers offerts.

Les ateliers les plus populaires auprès des élèves sont les suivants :

- Le budget, des chiffres qui parlent
- Les revenus d'emplois : du brut au net
- Les impôts et les taxes
- Les biens de consommation, mes choix, mes influences
- Le marché du travail, mes droits et mes responsabilités
- Le crédit : c'est dans mon intérêt d'y voir



Our Digital Future- c'est ICI!

Au cours des 30 dernières années, une nouvelle culture numérique a fondamentalement changé notre monde. Quels sont les avantages potentiels de ces changements, quels sont les inconvénients potentiels? Le projet « Our Digital Future – c'est ICI » donne la place aux jeunes pour répondre à cette question. Le CJE NDG s'est associé à l'Institut Goethe de Montréal et *ThinkYoung* en Europe pour réaliser un projet de dialogue entre des jeunes canadien(ne)s et européen(ne)s financé par le biais du programme dialogues transatlantiques de la société civile jeunesse UE-Canada de la Commission européenne. En répondant à des questions entourant cette thématique à travers six axes, les jeunes ont entamé un processus de réflexion collaborative pour identifier des principes et des politiques publiques qui mèneront à une société numérique plus inclusive.

À travers son partenariat à ce projet, le CJE NDG a collaboré au recrutement de plus de **131 participant(e)s** pour les rassemblements physiques ainsi que près de **200 participant(e)s en ligne**. Le projet a permis à notre équipe d'établir des partenariats avec des acteurs importants tels que le Conseil des jeunes de Justin Trudeau, Jeunes diplomates du Canada, Jeunesse Canada Monde, Réseau jeunesse CAN, Oxfam, les CJE de l'île de Montréal et le RCJÉQ, LOJIQ et une multitude de services d'emploi et communautaires à travers le Canada. De plus, nous avons généré **142 mentions dans les médias**, discuté et accueilli **4 décideurs politiques** et les participant(e)s ont produit **4 recommandations politiques**, **4 campagnes sur les réseaux sociaux** et **4 vidéos**. Le projet prendra fin en décembre 2020.

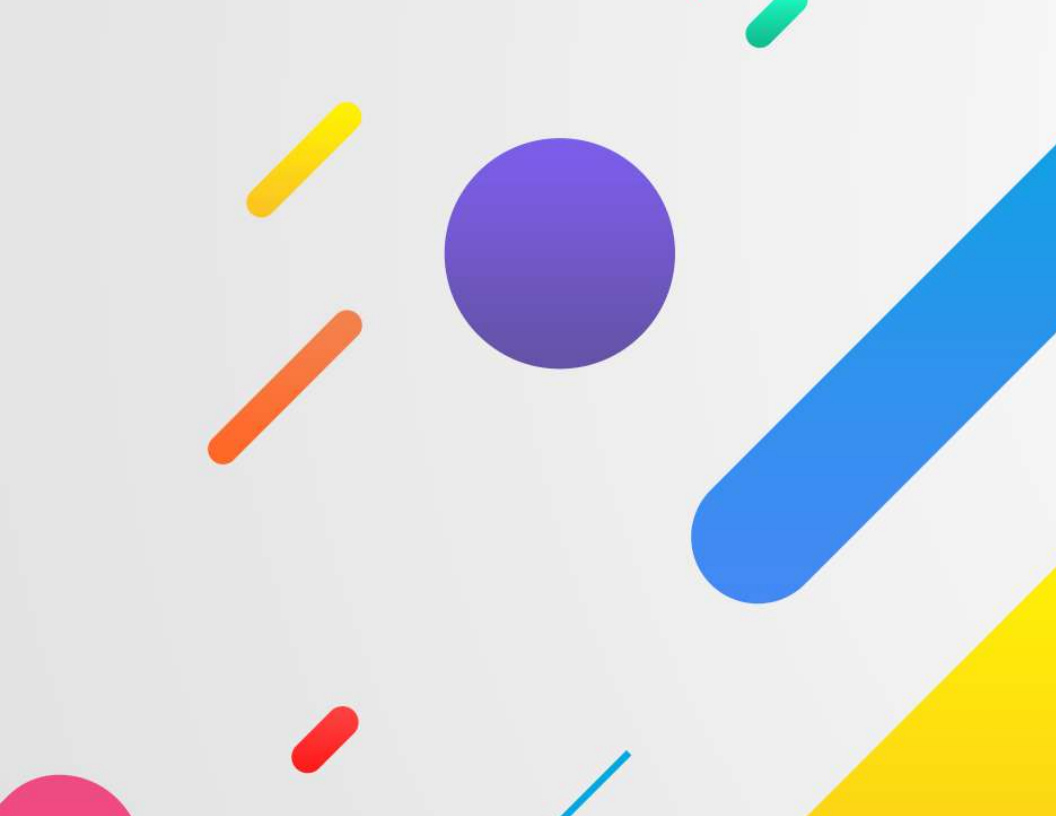
Projet Citoyen du monde



Le CJE NDG a mis sur pied un projet de stage collectif à l'international en insertion socio-professionnelle avec la ferme Rio Muchacho (www.riomuchacho.com). À travers ce projet, les **6 participant(e)s âgé(e)s de 18 à 27 ans** ont travaillé sur un chantier de travail communautaire. Le projet vise l'intégration, l'employabilité ou le retour aux études et s'adresse à une clientèle faiblement scolarisée et à risque de chômage prolongé. Le projet s'est déroulé sur une période de **9 semaines** allant du 21 octobre au 20 décembre 2019.

Les participant(e)s ont eu la chance lors des semaines de formation pré-départ d'acquérir notamment des compétences en environnement et de participer à des ateliers de pratique de l'espagnol. Par la suite, le chantier de travail communautaire en Équateur a permis aux participants de découvrir le travail agricole : la plantation de fruits et de légumes, le reboisement, la pêche à la crevette organique, la fabrication de fromage, la préparation de café, la fabrication de chocolat, la fabrication d'ustensiles, d'assiettes et de paniers à l'aide de végétaux, la fabrication de shampoing à l'aloès ainsi que l'apprentissage du compostage. Les participant(e)s ont également participé aux rénovations des maisons (détruites lors du terrible tremblement de terre qui frappa l'Équateur en 2016).

Au final, certain(e)s participant(e)s ont retourné à l'école, ou ont trouvé un emploi à leur retour au Québec. La vie et la routine de groupe, (réveil tôt le matin, la planification des activités, la préparation des repas, le ménage, la vaisselle) furent un vrai épanouissement pour eux développant leur leadership et leur esprit d'équipe.



Speed-Jobbing

Le CJE NDG a organisé l'événement de speed-jobbing le 14 janvier 2020 avec les compagnies Air Canada et Optima.

21 jeunes adultes ont participé à cet événement avec la moitié ayant eu un poste auprès de ces deux employeurs.



Table de Concertation Jeunesse de NDG

La Table est un regroupement d'organismes de NDG qui travaillent auprès des jeunes de 6 à 30 ans et auprès de leurs familles. Elle a pour mission de rassembler les organismes et les institutions afin de soutenir et consolider le travail qui se fait auprès des jeunes. Elle cherche aussi à promouvoir et encourager les actions visant à améliorer la qualité de vie et la santé de la population ciblée. Plusieurs programmes sont menés en partenariat avec des organismes tels que Jeunes leaders NDG, le Comité aide aux devoirs, le projet ICS (Intervenants communautaires scolaires) ou encore le travailleur de milieu jeunesse de NDG.



13 jeunes ont été jumelés à 20 résidentes



Brigade de neige

Le projet déneigement *Brigade neige* s'est fait en partenariat avec l'arrondissement CDN-NDG. Une cohorte de jeunes volontaires du quartier a été formée et a pu aider des personnes à mobilité réduite et des personnes âgées. Le déneigement a permis à ces derniers d'exercer leurs activités régulières et se déplacer en période hivernale.



Je m'intègre en français



Depuis 2015, le CJE NDG offre des ateliers de conversation en français à de nouveaux arrivants et à des anglophones du quartier. Cette année nous avons accueilli un groupe au printemps 2019.

Merci à notre équipe pour leur beau travail!

Caroline Gauthier
Agente de développement de projets et entrepreneuriat

Darine Charlot
Conseillère en développement de carrière

David Charron
Conseiller en développement de carrière

Despina Sourias
Directrice adjointe

Elena Cissé
Conseillère en développement de carrière

Fabian Vanquelef
Responsable TI

Irina Caraus
Conseillère en développement de carrière

Jean-Marie Rugira
Conseiller en développement de carrière

Jing Bai
Conseillère à l'information et au recrutement

Jonathan Platt
Intervenant Services spécialisés Départ @ 9

Kate Fatkulova
Conseillère à l'information et au recrutement

Lynn Worrell
Intervenante jeunesse

Madeleine Thibeault
Chargée de projet et tutrice de Français

Marie Coiscaud
Adjointe à la direction

Marie-Charles Boivin
Coordonnatrice Table Jeunesse NDG (congé maternité)

Mariel Rosenbluth
Intervenante Service spécialisés Départ @ 9

Mary Savvidou
Conseillère projet mentorat Québec Pluriel

Ronald Becerra
Conseiller en développement de carrière

Steven McFadden
Conseiller en développement de carrière

Tima Khan
Coordonnatrice Table Jeunesse NDG

MERCI aux membres de notre conseil d'administration pour leur engagement!

Liste CA pour le rapport 2018 – 2020 :

Andrea Clarke (Présidente)

Abdoulaye N'diaye (Vice-Président)

Camylle Lafrance (Trésorière-Secrétaire)

Nasri Antoine Mazloum (Administrateur)

Sybille Jussome (Administratrice)

Victoria Fabricant (Administratrice – représentante des usagers/jeunes)

Irina Caraus (Administratrice – représentante de l'équipe)

Ornella Saravalli (Administratrice)

Chris Blaga (Administratrice - représentante des usagers/jeunes)

Hans Heisinger (Administrateur - Directeur général)

Carrefour jeunesse-emploi
Notre-Dame-de-Grâce
6370 Sherbrooke St W,
Montreal, QC H4B 1M9
info@cje-ndg.com cje-ndg.com
Organisme charitable depuis 2004
Numéro de charité:
87277 5754 RR0001

Merci à nos partenaires financiers!

Service
Canada



NUMÉRO DE CHARITÉ
CHARITY NUMBER
87277 5754 RR0001



<https://www.canadahelps.org/fr/dn/5070>